



# CUNARD

## PROGRAMME DE FIDÉLITÉ CUNARD

BIENVENUE DANS LE PROGRAMME DE FIDÉLITÉ DE LA COMPAGNIE CUNARD

Lorsque vous naviguez avec Cunard, vous rejoignez une communauté distinguée de voyageurs avertis : le Cunard World Club.

Ce programme unique offre une large gamme d'avantages. C'est notre façon de vous remercier, pour avoir choisi de voir le monde avec les célèbres paquebots Cunard.

### Un monde d'avantages !

Dès la fin de votre première croisière, vous entrez dans le programme de Fidélité.

Des réductions ou des crédits à bord vous seront consentis sur des prochaines croisières. Toutefois ces offres sont en général limitées dans le temps.

Plus vous naviguez à bord des navires de la compagnie Cunard, plus vous bénéficiez d'avantages à bord : Internet gratuit, lors du débarquement un salon dédié et bien plus encore. C'est notre façon de remercier nos clients fidèles de continuer à naviguer avec nous.

Vous trouverez ci-dessous les avantages relatifs à chaque statut :

### Niveau SILVER

Vous êtes automatiquement inscrit au Cunard World Club à l'issue de votre première croisière.

A ce titre, vous aurez droit lors de votre prochaine croisière aux avantages suivants :

- Une réduction<sup>(1)</sup> de 5 % sur les croisières et traversées transatlantiques ou un crédit à bord supplémentaire pour les tours du monde / voyages exotiques.
- Sur chaque navire, la présence d'un représentant Cunard pour vous aider dans l'organisation de votre prochaine croisière.
- Un numéro de téléphone dédié pour tous renseignements concernant le Cunard World Club : 00 44 843 373 0305

### Niveau GOLD

Lorsque vous avez effectué au moins deux voyages ou 20 nuits à bord<sup>(2)</sup>, vous aurez le statut Gold et dès votre prochaine croisière avec Cunard, vous recevrez tous les avantages du niveau SILVER plus :

- Forfait internet offert d'une durée de 2 heures <sup>(3)</sup>
- Un cocktail réservé aux membres du Cunard World Club <sup>(4)</sup>
- Réservations prioritaires au restaurant Todd English ou The Verandah <sup>(5)</sup>

### Niveau PLATINUM

Une fois que vous aurez effectué sept voyages ou 70 nuits à bord<sup>(2)</sup>, le statut Platinum vous sera attribué. La prochaine fois que vous voyagerez avec Cunard, en plus des avantages GOLD, vous bénéficierez également de :

- 20 % de réduction sur le pressing et le blanchissage <sup>(6)</sup>
- Un enregistrement et un embarquement prioritaire <sup>(7)</sup>
- Dégustation de vins offerte
- Invitation au Cocktail des Seniors Officers <sup>(4)</sup> <sup>(7)</sup>
- Forfait internet offert d'une durée totale de 4 heures (2 heures supplémentaires par rapport aux avantages GOLD) <sup>(3)</sup>
- 10 % de réduction sur le White Star Luggage Service (service de prise en charge de vos bagages jusqu'au et au départ du navire)
- Un salon réservé pour le débarquement <sup>(7)</sup>

### Niveau DIAMOND

A partir de 15 croisières ou 150 nuits à bord<sup>(2)</sup>, vous atteindrez le niveau Diamond. Lors de votre prochaine croisière à bord d'un des paquebots de la compagnie Cunard, vous bénéficierez de tous les avantages du niveau PLATINUM ainsi que :

- Livraison prioritaire de vos bagages
- Forfait internet offert d'une durée totale de 8 heures (4 heures supplémentaires par rapport aux avantages PLATINUM) <sup>(3)</sup>
- Réservation prioritaire à bord de votre prochaine croisière
- Un déjeuner ou un dîner offert dans l'un des restaurants alternatifs. Vous pouvez choisir de déjeuner au restaurant Todd English à bord de Queen Mary 2 ou de The Verandah à bord de Queen Victoria et Queen Elizabeth ou bien dîner dans un des restaurants à thème du Kings Court à bord de Queen Mary 2 ou du Lido à bord de Queen Victoria et Queen Elizabeth. <sup>(8)</sup>
- Un personnel dédié au Bureau des Excursions à bord des navires
- Débarquement prioritaire <sup>(7)</sup>

(1) Applicable sur une sélection de croisières et uniquement aux deux premiers passagers d'une cabine. Offre limitée dans le temps. Consulter les brochures ou le site [www.cunard-france.com](http://www.cunard-france.com) pour connaître les dates de validité. Sujet à modification sans préavis.

(2) Pour bénéficier des avantages, le nombre de croisières ou le nombre de nuits doivent avoir été atteints avant le prochain départ.

(3) Valable pour l'achat d'un forfait.

(4) Le cocktail peut avoir lieu en journée ou en soirée.

(5) Un supplément est applicable au restaurant Todd English et au The Verandah.

(6) La réduction de 20 % sera appliquée lorsque tous les crédits à bord, dont vous pourriez disposer, auront été utilisés.

(7) Variable selon les ports.

(8) Sujet à disponibilité et avec réservation. Cunard prend en charge le supplément habituellement applicable dans les restaurants alternatifs ainsi que le service de 15%. Les autres dépenses (vins, consommations, ...) seront à la charge du passager.

